

Mollen en Woelrattenbeheersing Hoeksche Waard
Oud-Cromstrijensedijk OZ 75, 3286 BM Klaaswaal
www.mollenenwoelrattenbeheersing.nl
mewbhw@gmail.com | +31 6 27151262

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en diensten van Mollen en Woelrattenbeheersing Hoeksche Waard, een eenmanszaak ingeschreven in Nederland. Door gebruik te maken van mijn diensten ga je akkoord met deze voorwaarden.

Offertes en tarieven

Offertes zijn vrijblijvend. 14 dagen geldig.
Alle tarieven zijn in euro's en er wordt geen btw berekend (KOR van toepassing).
Eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten of meerwerk, worden altijd vooraf afgestemd.

Uitvoering van werkzaamheden

- Ik streef ernaar om binnen 2 werkdagen na akkoord te starten met de werkzaamheden.
- De klant dient ervoor te zorgen dat het terrein toegankelijk en veilig is.
- Op basis van de situatie bepaal ik de meest geschikte methode. Indien nodig kan deze tijdens het traject worden aangepast.

Aansprakelijkheid

- Ik voer mijn werk uit volgens professionele standaarden en geldende voorschriften.
- Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de klant.
- Schade aan huisdieren of eigendommen valt buiten mijn aansprakelijkheid wanneer adviezen of waarschuwingen niet zijn opgevolgd.

Resultaat en garantie

De Mauki-methode levert vaak al na één behandeling resultaat. Bij andere methodes, zoals klemmen, kan herhaling nodig zijn.
Omdat de aard van plaagdierbeheersing afhankelijk is van omgevingsfactoren, kan geen garantie op blijvende uitroeiing worden gegeven.
Indien nodig, wordt in overleg een vervolgafspraak gepland.

Betaling

- Betaling dient te voldaan te zijn binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bij te late betaling kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht. De geleverde diensten en rapportages blijven mijn eigendom tot volledige betaling is ontvangen.

Annulering

- Je kunt tot 24 uur van tevoren kosteloos annuleren.
- Bij annulering binnen 24 uur kan een vergoeding in rekening worden gebracht.

Klachten

- Eventuele klachten moeten binnen 7 dagen na uitvoering schriftelijk worden gemeld via e-mail.
- Ik zal klachten altijd serieus nemen en streven naar een passende oplossing.

Overmacht

In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, ziekte of onvoorziene omstandigheden) behoud ik het recht om afspraken te verplaatsen of te annuleren zonder dat ik aansprakelijk ben voor schade.

Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien nodig, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio van mijn vestiging.

Vragen?

Heb je vragen of wil je meer weten? Neem dan contact met ons op via:

- mewbhw@gmail.com
- +31 6 27151262